

エステ&歯科業界限定！ **各会場 20名限定！**

恒例☆新年度☆接遇セミナー開催のご案内

接遇・接客の基本をしっかりと習得しながら、顧客満足度日本一を目指すエステティックグランプリとD1グランプリ（歯科甲子園）の覆面モニターに対応できる接遇力が身につきます。

~~東京 4月11日（月）～12日（火） 企画塾~~ 震災の影響を考慮し開催中止と致しました
大阪 4月13日（水）～14日（木） 新大阪丸ビル新館
福岡 4月18日（月）～19日（火） 福岡ビル

開催時間：2日間共に 9：30～16：30の予定
受講人数：各会場 先着各20名様 限定
申込み制限：一企業、一サロンから2名様迄
受講料：お1人様 28,000円（税込）

二日間の少人数制で接遇の基本を徹底的に身につけます！
サービスの質を決める基本の徹底マスターと、実践的にロールプレイ式学習システムによってサロンで役立つワンランク上の接遇を目指します。

接遇セミナー 2日間 スケジュール

1日目	お客様に好かれる10大条件 接客基本用語 立ち居振る舞い お出迎えとお見送り テスト実施	2日目	ご案内 アポなし来客の対応 電話対応 まとめ：ロールプレイ テスト実施
-----	--	-----	---

何度も繰り返してトレーニングを行いマンツーマンで指導します。好感を持たれる人の基本動作を徹底分析。素晴らしい人間関係を作るための共通認識とは何か。お客様第一主義の真髄、接客のプロ意識を確立させます。

エステティックグランプリ
上位3位のうち2サロンが受講した
実績を持つセミナーです！

KSL 接遇インストラクター かまがはら 裕子
三越、第一生命に勤務し接遇接客を学ぶ。現在KSLにてエステ・美容室・
歯科・クリニック専門インストラクターとして全国で指導・活躍中。



希望に○をしてください

受講希望会場 () 東京 4/11～12・() 大阪 4/13～14・() 福岡 4/18～19

会社名		TEL	
住所		FAX	
参加者名		役職	
参加者名		役職	

お申込みは下記 (株)鹿児島超音波総合研究所までFAXしてください。お問合せもどうぞお気軽に！

FAX 099-263-7331

(株)鹿児島超音波総合研究所 TEL 099-263-7333
鹿児島市武 1-5-28 琥珀ビル2F HP